

- При настъпване на застрахователно събитие „КРАЖБА” и „ПОЖАР” на МПС, веднага уведомете дежурните на ЗД ”БУЛ ИНС” АД на:

Телефон : 02/ 962 15 08

Телефон/Факс: 02/ 962 17 89

- При настъпване на друго застрахователно събитие, задължително своевременно уведомете мобилните групи на ЗД „БУЛ ИНС” АД на:

Телефон: 0800 16 668 (БЕЗПЛАТЕН ЗА ЦЯЛАТА СТРАНА)

- За ползване на БЕЗПЛАТНА ПЪТНА ПОМОЩ след застрахователно събитие:

Телефон: 0896/ 111 999 И 02/ 8380 280

- За получаване на информация за статус на обработка на заведени в ЗД ”БУЛ ИНС” АД щети:

Телефон : 0800 188 77 (БЕЗПЛАТЕН ЗА ЦЯЛАТА СТРАНА)

- Поддръжка на системата IMS

Телефони: 0879108881, 0879108882

e-mail: ims@bulins.bg

- Е-MAIL адрес за съгласуване на разходи за ремонт по фактура (Проформи фактури):

proformi@bulins.bg

- Е-MAIL адрес за изпращане на документи и съгласуване на разходи за ремонт по фактури (Проформи фактури) за събития настъпили в чужбина:

claims@bulins.bg

- При необходимост от получаване на допълнителна информация, съгласуване и за комуникация със специалисти на застрахователя, клиентът или негов упълномощен представител, може да ползва следните възможности за контакт:

Телефон/Факс: 02/ 962 17 89 от 9:00 до 17:00ч. в работни дни;

Факс: 02/ 857 66 85, 02/ 957 10 75

e-mail: claims@bulins.bg

- При възникване на проблем с изплащане на щети можете да се свържете с нас на следните телефони:

Телефони: 02/ 91 981 255

e-mail: jalbi@bulins.bg

- Във Връзка с ликвидация на щети относно похвали, препоръки, предложения и въпроси, моля пишете на

e-mail: shteti@bulins.bg